



**BlueCross BlueShield**  
of Texas

**Área de servicio de Travis**



## Su guía para el bienestar durante el embarazo

Departamento de  
Especialistas en  
Servicio al Cliente:  
**1-888-657-6061** (TTY: **711**).

Asesor para asegurados del  
área de servicio de Travis:  
**1-877-375-9097** (TTY: **711**).



[espanol.bcbstx.com/star/](https://espanol.bcbstx.com/star/)

Los servicios con valor agregado (VAS, en inglés) podrían estar sujetos a restricciones y limitaciones. Para obtener una lista completa de los servicios con valor agregado, consulte el Manual para asegurados de la cobertura STAR.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

STARM-6406-0624

766178.0624

¡Felicitaciones por su embarazo! Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) está a sus órdenes para apoyarla durante su embarazo y después de que nazca su bebé. Nuestros coordinadores de servicios pueden brindarle información sobre servicios con valor agregado, programas y recursos disponibles para ayudarla a obtener la atención médica que necesita durante esta época emocionante.

## **Elija a su prestador de servicios médicos y programe una cita.**

Como asegurada recién embarazada, su primer paso es programar su primera consulta prenatal dentro de las primeras 12 semanas de embarazo o dentro de los primeros 42 días de cobertura.

Las aseguradas con cobertura STAR también pueden elegir clínicas como los Centros de salud acreditados por el gobierno federal (FQHC, en inglés) y las clínicas rurales (RHC, en inglés) como prestadores de servicios médicos perinatales.

### **Su prestador de servicios médicos hará lo siguiente:**

- Le dirá cuáles son sus necesidades de atención médica.
- Mantendrá un registro de su historial de salud y embarazo.
- Le dará consejos sobre cómo tener un bebé saludable.
- La referirá a otros médicos o especialistas.

### **¿Necesita cambiar de profesional médico?**

Si necesita ayuda para encontrar o cambiar de prestador de servicios médicos, llame a nuestro Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente: **1-888-657-6061** (TTY: **711**).

### **Encuentre un médico o un hospital**

**Escanee el código para buscar médicos y otros prestadores de servicios médicos cerca de usted.**



## Regístrese en Blue Access for Members<sup>SM</sup>.

Blue Access for Members (BAM<sup>SM</sup>) es el portal protegido para asegurados en línea donde puede hacer lo siguiente:

- imprimir una tarjeta temporal de asegurado o solicitar una nueva;
- buscar médicos y hospitales en la pestaña “Médicos y hospitales” (Doctors and Hospitals);
- revisar sus servicios con cobertura;
- revisar una lista de sus medicamentos recetados;
- revisar su perfil de atención médica;
- programar alertas por mensajes de texto;
- obtener información sobre salud y bienestar.

### Comenzar en línea es fácil:

1. Visite [espanol.bcbstx.com/medicaid](http://espanol.bcbstx.com/medicaid).
2. Haga clic en el botón “Inscríbese o inicie sesión” (Sign Up or Log In) en la parte superior derecha de la página.
3. Si es una nueva usuaria, haga clic en “Crear una cuenta”.
4. Marque la casilla “Acepto” y haga clic en “Siguiente”.
5. Introduzca el nombre, el apellido y la fecha de nacimiento.
6. Introduzca el número del asegurado de su tarjeta de asegurado.
7. Verifique su cuenta ingresando el código que le enviaron por correo electrónico o mensaje de texto.
8. Si es legalmente responsable de un asegurado de Medicaid menor de 18 años, marque la casilla que aparece debajo de “Are You a Legal Guardian?” (¿Es usted un tutor?).
9. Proporcione su información de contacto.
10. Cree un nombre de usuario y una contraseña para iniciar sesión de manera segura.
11. Verifique su correo electrónico y regrese a la página de inicio de sesión.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios y servicios médicos o si necesita ayuda para iniciar sesión en BAM, comuníquese al **1-888-657-6061** (TTY: **711**).

## Inscríbese en Special Beginnings® y conozca a su coordinador de servicios.

Special Beginnings es un programa de maternidad que puede ayudarla a entender y manejar mejor su embarazo. Al inscribirse en el programa, se le asigna un coordinador de servicios de Special Beginnings.

Un coordinador de servicios de Special Beginnings es un enfermero formado que la llamará con regularidad para hacerle preguntas sobre su salud y sus actividades. Mantendrá toda su información confidencial. También la ayudará a encontrar recursos antes y después del parto. Nuestro personal formado hará lo siguiente:

- evaluará su salud, estilo de vida y riesgos potenciales durante el embarazo;
- se comunicará con regularidad para conocer su estado y el de su bebé;
- la alentará a tomar decisiones saludables;
- le dará información sobre los planes de tratamiento de su profesional médico obstetra;
- la ayudará a reconocer las señales de la diabetes, la presión arterial alta, la depresión posparto y otros problemas médicos relacionados con el embarazo mientras está embarazada;
- le enseñará sobre los cuidados prenatales, de posparto y del recién nacido.

---

Para inscribirse a Special Beginnings o hacer preguntas, llame al **1-888-421-7781** (TTY/TDD: **711**). El programa Special Beginnings no sustituye el tratamiento de su ginecólogo-obstetra. Acuda a su ginecólogo-obstetra para recibir toda la atención médica que necesita.

---

## Fotonovela

Eche un vistazo a nuestra colorida fotonovela escaneando el código QR que aparece a continuación para ver cómo una familia de mujeres se ayuda mutuamente a conocer todo lo que está a su disposición. Cuéntenos qué le parece la fotonovela en la encuesta que encontrará al final.

<https://www.bcbstx.com/medicaid/pdf/medicaid-special-beginnings-novella-tx.pdf>



## Servicios con valor agregado para aseguradas embarazadas

Los asegurados con cobertura STAR reciben sin costo toda la atención médica incluida en Medicaid, además de estos **servicios con valor agregado**. Hable con su coordinador de servicios de Special Beginnings para obtener más información.

### Asiento infantil para automóvil o cuna portátil sin costo:

una vez que complete una consulta prenatal de manera oportuna y se inscriba en Special Beginnings, podrá elegir un asiento infantil para el automóvil o una cuna portátil.

### Clases prenatales con incentivo de bolso para pañales:

regístrese y complete una clase prenatal en línea ofrecida en 15 idiomas, sin costo, para obtener un bolso de pañales lleno de artículos para el recién nacido. Visite [espanol.bcbstx.com/star](https://espanol.bcbstx.com/star) para averiguar cómo registrarse.

### Apoyo con alimentos frescos y saludables para las

**aseguradas embarazadas:** reciba hasta \$50 al año en frutas y verduras frescas con envío a domicilio.

**Apoyo a domicilio:** Si se le diagnostica un embarazo de alto riesgo, podría recibir apoyo a domicilio de una doula. Las doulas pueden ofrecer apoyo físico, emocional y apoyo educativo durante el embarazo y después del nacimiento del bebé. Debe estar inscrita en el programa Special Beginnings. Para obtener más información, llame al **1-888-421-7781** (TTY: **711**).



## Inscríbese en nuestro programa de recompensas para ganar recompensas

Escanee el código para inscribirse en Wellness Rewards.



Por cada actividad en favor de la salud, como programar sus consultas prenatales y postnatales, obtendrá una tarjeta de regalo.

Llame al **1-888-657-6061** (TTY/TDD: **711**) si necesita ayuda para inscribirse.

## Tarjetas de regalo ideales para usted



### **Tarjeta de regalo de incentivo por consultas**

**prenatales:** realice una consulta prenatal dentro de los 42 días siguientes a su inscripción en nuestra cobertura para ser elegible y recibir una tarjeta de regalo de \$50.



### **Tarjeta de regalo de incentivo por consultas**

**posparto:** si está inscrita en la cobertura y realiza la consulta posparto en un plazo de siete a 84 días después del parto, puede recibir una tarjeta de regalo de \$25.



### **Tarjeta de regalo de incentivo por realizar los**

**chequeos de bienestar infantil:** ofrecemos una tarjeta de regalo de \$120 por llevar a los asegurados con cobertura STAR (desde el nacimiento hasta los 15 meses) a los chequeos de bienestar infantil. Hable con su pediatra para obtener información sobre las vacunas recomendadas para su bebé.

## Visite estos sitios web para encontrar descuentos en medicamentos con receta y programas locales de asistencia.

**Blue365®:** ofrecemos descuentos en servicios y artículos de farmacia, de venta libre y relacionados con la salud y el bienestar. Los asegurados deben inscribirse en el sitio [www.blue365deals.com/es/BCBSTX](http://www.blue365deals.com/es/BCBSTX). Para inscribirse, ingrese su nombre, correo electrónico, contraseña, código postal y prefijo alfabético. **El prefijo alfabético para los asegurados con cobertura STAR es "TXS".**

## **Plataforma de recursos comunitarios en línea:**

busque en línea ayuda local para el alquiler, los servicios públicos, la comida, entre otros. Los asegurados también pueden solicitar ayuda y recursos en este sitio web. Ingrese en [communityservices.bcbstx.com](https://communityservices.bcbstx.com).

**Escanee el código para obtener más información sobre los servicios comunitarios.**



## **Learn to Live: nuestra plataforma de servicios digitales de salud mental**

Si tiene problemas de salud mental o emocional de nivel leve a moderado, Learn to Live es una solución en línea, sin costo, para la salud mental de los asegurados de 13 años o más. Este programa que puede completar a su propio ritmo brinda ayuda con la depresión, el estrés, la ansiedad social y el abuso de sustancias. También puede hablar con asesores de terapia individual las 24 horas del día, los siete días de la semana.

**Escanee el código para obtener más información sobre Learn to Live.**



## **Servicios dentales y salud bucodental**

El cuidado dental es importante durante el embarazo. La enfermedad periodontal, también conocida como “enfermedad de las encías”, suele afectar a las mujeres embarazadas. Se trata de una infección bacteriana crónica que provoca la inflamación de las encías y afecta los huesos que respaldan los dientes. La infección también puede afectar al bebé.

Los servicios dentales para adultos no están incluidos en la cobertura STAR. No obstante, puede recibir asistencia a través de nuestros servicios con valor agregado. Los asegurados adultos

de 21 años o más son elegibles para recibir hasta \$250 al año en tratamientos preventivos, de diagnóstico y para el cuidado dental. Esto incluye lo siguiente:

- exámenes y limpiezas dentales;
- radiografías dentales;
- empastes de caries;
- extracciones dentales.

Puede llamar a la cobertura dental de Medicaid para obtener más información sobre los servicios dentales que ofrecen una vez que nazca su bebé. Los chequeos dentales comienzan a partir de los seis meses de edad.

Llame sin costo a DentaQuest al **1-800-205-4715**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro, para recibir ayuda a fin de encontrar un prestador de servicios médicos de la red o para obtener una aprobación para recibir servicios dentales.

**Para obtener más información, consulte nuestro directorio dental en línea.**



## **¿Necesita transporte para acudir a sus citas?**

Los asegurados de STAR pueden programar traslados gratuitos para las citas médicas y otros servicios afines a través del programa Transporte médico para casos que no sean de emergencia (NEMT, en inglés). Es necesario que los asegurados se comuniquen con el programa NEMT al **1-866-824-1565** (TTY: **711**) antes para programar traslados. Si desde el programa NEMT no puede brindarle ayuda, llame al Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente al **1-888-657-6061** (TTY: **711**) de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro.

## Use la aplicación ModivCare

### Con la aplicación de ModivCare, puede hacer lo siguiente:

- programar un traslado;
- modificar o cancelar un traslado;
- saber dónde está su conductor en tiempo real;
- enviar un mensaje de texto o llamar al conductor para asegurarse de que llegue a tiempo;
- presentar una solicitud de reembolso del millaje.

Programa su traslado para recibir atención médica cuando y donde quiera. Lo único que tiene que hacer es buscar la aplicación ModivCare en las tiendas virtuales Google Play® o App Store® y descargarla.

**Escanee el código para obtener más información sobre ModivCare.**



Los servicios con valor agregado podrían estar sujetos a restricciones y limitaciones. Para obtener una lista completa de los servicios con valor agregado, consulte el Manual para asegurados de la cobertura STAR.

## Otros recursos para aseguradas embarazadas

### Planifique con anticipación las consultas médicas y haga preguntas

Puede ser difícil recordar todo lo que quiere decirle a su médico durante su cita, así que haga un plan antes de ir. Una vez que haya leído nuestros beneficios y programas, puede preguntar a su médico si necesita ese tipo de atención médica adicional. Puede prepararse de esta manera:

- Antes de su consulta, anote sus síntomas, medicamentos y alergias.

- Durante su consulta, tome apuntes, haga preguntas y hable de sus consultas.
- Después de su consulta, si tiene más preguntas sobre su atención médica o sus síntomas, llame al consultorio para dejar un mensaje para el personal de enfermería o el médico.
- También puede llamar a la línea de enfermería telefónica 24/7 Nurseline al **1-844-971-8906** (TTY: **711**).

## Si se siente triste o diferente

Una de cada siete mujeres sufre depresión durante o después del embarazo. Las señales de depresión incluyen lo siguiente:

- sentimientos persistentes de tristeza, ansiedad e impotencia;
- falta de interés o alegría en las actividades;
- problemas para dormir o dormir demasiado;
- pérdida de apetito o comida en exceso;
- problemas de concentración;
- pensamientos suicidas;
- tendencia a alejarse de los seres queridos;
- sentimientos de enojo;
- pensamientos de hacerse daño a usted misma o a su bebé;
- dudas sobre su capacidad para cuidar a su bebé.

La depresión es diferente para cada persona y puede presentarse en cualquier momento. Si cree que tiene depresión, hable con su médico lo antes posible.

No tiene por qué pasar por eso por su cuenta. BCBSTX tiene recursos para brindarle ayuda.

- Llame a Special Beginnings al **1-877-214-5630**.
- Puede comunicarse con la línea directa nacional de salud mental materna llamando al **1-833-9-HELP4MOMS (1-833-943-5746)** o en línea ingresando en <https://mchb.hrsa.gov/national-maternal-mental-health-hotline> (en inglés).

## Embarazo y pérdida del bebé

Aunque la pérdida del bebé durante el embarazo se define de forma diferente en todo el mundo, generalmente se trata de un bebé que fallece antes de las 28 semanas de embarazo y se denomina "aborto espontáneo". Además, a los bebés que fallecen a las 28 semanas o después se les conoce como "mortinatos", y esto se considera como una pérdida de embarazo. Luego de estas experiencias, muchas mujeres pueden desarrollar problemas de salud mental que duran meses o años.

Es importante recibir la atención médica que necesita física y emocionalmente. Tenemos recursos disponibles si alguna vez los necesita. Visítenos ingresando en <https://www.bcbstx.com/medicaid/pdf/medicaid-mih-loss-resources-tx.pdf>.

## Sífilis y salud sexual durante el embarazo

La sífilis es un virus que se transmite a través del sexo vaginal, anal u oral. Cuando una madre con sífilis le transmite el virus a su bebé por nacer, eso se conoce como "sífilis congénita". Si no recibe tratamiento, podría sufrir un aborto espontáneo. Su bebé podría ser un mortinato (nacimiento sin vida) o podría fallecer al poco tiempo de haber nacido. Los bebés que sobreviven podrían tener problemas de salud, como sordera, cataratas, convulsiones y retrasos en el desarrollo, entre otros.

Es muy importante realizarse pruebas si cree que tiene una infección de transmisión sexual. Si tiene síntomas, hable con su médico de inmediato para que le realicen pruebas.

También puede hablar con nuestro Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente si necesita ayuda para programar una prueba. Si los resultados de su prueba son positivos, necesitará medicamentos de inmediato.

## Embarazo y abuso de sustancias

Consumir tabaco, alcohol o drogas ilícitas, o usar de manera inadecuada sus medicamentos con receta, puede causar consecuencias graves para la salud de los bebés durante el

embarazo. Muchas sustancias atraviesan la placenta y llegan al feto. Los bebés de las madres que beben o fuman durante el primer y segundo trimestre también tienen un mayor riesgo de sufrir el síndrome de muerte súbita del lactante (SIDS, en inglés).

Hable con su enfermero de Special Beginnings para informarse sobre nuestros programas para dejar de consumir tabaco y de tratamiento para el abuso de sustancias.

## **Planifique su parto y atención médica posterior con anticipación**

### **¿Es la cesárea la opción adecuada para usted?**

La cesárea ocurre cuando el bebé nace por medio de un corte que el médico realiza en el abdomen y el útero de la madre. Para algunas mujeres y bebés, esta cirugía es más segura que un parto vaginal.

Hable con su médico para saber por qué una mujer podría necesitar una cesárea. Si ya ha tenido una cesárea, es posible tener a su próximo hijo por parto vaginal. Dialogue sobre este tema con su médico durante sus consultas prenatales.

### **Vacunas antes y después del parto**

Las vacunas pueden ayudar a protegerlos tanto a usted como a su bebé de las enfermedades que se pueden prevenir mediante la vacunación. Hable con su médico sobre la importancia de recibir cualquiera de las vacunas enumeradas debajo en función de sus necesidades individuales y las de su bebé:

- vacuna contra el virus sincitial respiratorio (RSV, en inglés);
- tos ferina;
- vacuna contra la gripe;
- sarampión, paperas, rubéola y varicela.

Si necesita ayuda para encontrar un prestador de servicios o una farmacia, póngase en contacto con el Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente.

## Programa Healthy Texas Women

Si ya no tiene Medicaid después del nacimiento de su bebé, es posible que pueda obtener atención médica y servicios para familias a través del programa Healthy Texas Women. Este programa ofrece exámenes de planificación familiar, exámenes preventivos y anticonceptivos a mujeres de entre 18 y 44 años cuyos ingresos del hogar son iguales o inferiores al límite de ingresos del programa (185% del nivel federal de pobreza). Para obtener más información sobre este programa y sobre cómo inscribirse, visite <https://www.healthytexaswomen.org/es>.

## Instrucciones anticipadas (testamentos vitales) para prepararse ante una crisis

### ¿Qué es un testamento vital?

Un testamento vital es un documento legal que les muestra a los demás el trato que quiere recibir si no puede hablar o tomar decisiones sobre su atención médica. Ayuda a su familia, amigos y prestadores de servicios a entender sus decisiones sobre la atención médica que desea o no. Es importante tener un testamento vital antes del parto.

### ¿Cómo puedo obtener un testamento vital?

Pregunte en el consultorio del médico o a su abogado si tienen copias. También puede descargar formularios del sitio web del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas ingresando en <https://www.hhs.texas.gov/es/formas/voluntades-anticipadas>.

Si quiere obtener más información sobre los testamentos vitales, llame sin costo al Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente al número que aparece en su tarjeta de asegurado.

## Programas de cuidado de la salud de la población para mantener su bienestar

Ofrecemos muchos programas y servicios interactivos diseñados para su bienestar general. Están disponibles sin costo para usted:

- manejo de enfermedades o administración de casos clínicos;
- vacunas o defensa y apoyo;
- administración de casos clínicos complejos de salud mental;
- intervención temprana;
- servicios de atención médica a domicilio;
- solicitud de prestador de servicios médicos y validación para la inscripción.

Para obtener más información, consulte <https://www.bcbstx.com/star/pdf/star-phm-programs-tx.pdf> (en inglés).

## Programa de Coordinación de Servicios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales

Los bebés prematuros, aquellos con problemas de salud o quienes necesitan cuidados especiales al nacer pueden ingresar en la unidad de cuidados intensivos (NICU, en inglés) del hospital. Nuestro programa brinda apoyo emocional adicional, información y recursos a las familias de los bebés internados en la NICU durante el primer año del bebé.

Si su bebé ingresa en la NICU, un coordinador de Special Beginnings la llamará para invitarla a participar en este programa.



## Servicios de planificación familiar para obtener métodos anticonceptivos, entre otros

Los servicios de planificación familiar están incluidos en los beneficios de su cobertura médica. Puede programar consultas sobre anticonceptivos, además de educación y asesoramiento para el matrimonio y la planificación familiar. Puede elegir a cualquier prestador de servicios médicos de la red o de fuera de la red sin la necesidad de un referido, y esos servicios estarán incluidos.

Si quiere obtener más información sobre los servicios de planificación familiar, escanee el código para consultar nuestro Manual para asegurados con cobertura STAR.



## Sepa dónde acudir primero cuando necesite atención médica

### Elija entre estas cinco opciones

Cuando necesite asesoramiento médico profesional o tenga una crisis, tome decisiones inteligentes.

- 1. Enfermería telefónica 24/7 Nurseline:** para preguntas generales sobre su salud, llame al **1-844-971-8906** (TTY: **711**).
- 2. Consultorio del médico o asesor:** para chequeos médicos, volver a surtir medicamentos y realizar consultas por enfermedad debido a dolor estomacal, la gripe y dolor de garganta. También puede ser útil en casos de depresión, trastornos alimentarios o adicciones. Su médico es la persona adecuada para tratar enfermedades y preocupaciones médicas que no sean emergencias ni que sean potencialmente mortales.

- 3. Atención médica inmediata:** para recibir atención médica inmediata durante el horario laboral y los fines de semana, así como cuando no pueda atenderse con su médico. Se tratan cortes leves que necesitan puntos, conjuntivitis, dolor de espalda y fracturas leves. Después de una consulta de atención médica inmediata, haga un seguimiento con su médico.
- 4. Sala de emergencias:** si tiene falta de aliento, problemas para respirar, derrame cerebral, vómitos o diarrea intensos, heridas graves, sangrado que no se puede controlar, sobredosis de drogas o alcohol, dolor en el pecho o pensamientos de hacerse daño a usted mismo o a los demás.
- 5.** Si tiene una emergencia, llame al **911**.

**Si cree que podría estar por dar a luz, llame inmediatamente a su ginecólogo-obstetra.**



**Tarjeta de regalo para la reunión del Grupo asesor de asegurados/o del Comité Asesor Comunitario (CAC, en inglés):** participe y reciba una tarjeta de regalo de \$25.

Obtenga más información sobre los beneficios y denos su opinión.

**Escanee el código para ver el calendario de reuniones del Grupo asesor de asegurados o del CAC, entre otros.**



---

Le agradecemos por dejarnos formar parte de las etapas de su embarazo. Si tiene preguntas o necesita información en otro idioma, llame al **1-888-657-6061** (TTY: 711).

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro. También puede ingresar al sitio web **[espanol.bcbstx.com/star](http://espanol.bcbstx.com/star)**.

---

Obtenga más información sobre los servicios con valor agregado y otros recursos para las aseguradas embarazadas.



**Para obtener más información sobre los programas y servicios para asegurados, comuníquese a los siguientes números o visite los sitios web que se mencionan a continuación:**

Departamento de Especialistas en Servicio al Cliente **1-888-657-6061 (TTY: 711)**

Línea de enfermería telefónica 24-Hour Nurseline **1-844-971-8906**

Servicios de salud mental **1-888-657-6061 (TTY: 711)**

Programa de descuentos Blue365 **[www.blue365deals.com/es/BCBSTX](http://www.blue365deals.com/es/BCBSTX)**

Plataforma de recursos comunitarios **[servicioscomunitarios.bcbstx.com](http://servicioscomunitarios.bcbstx.com)**

Recursos en línea sobre salud mental en Learn to Live **[www.es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid/](http://www.es.learntolive.com/welcome/bcbstxmedicaid/)**  
(código de acceso: **TXMED**)

Compromiso con el Asegurado **1-877-375-9097** o fax **1-512-349-4867**

Sitio web para asegurados **[espanol.bcbstx.com/star](http://espanol.bcbstx.com/star)**

Línea directa nacional de salud mental materna **1-833-9-HELP4MOMS (1-833-943-5746)**

Servicios de transporte médico para casos que no sean de emergencia (NEMT) **1-855-933-6993 (TTY: 711)**

Special Beginnings **1-888-421-7781 (TTY: 711)**

Coordinación de servicios **1-877-214-5630**

Asesor para asegurados del área de servicio de Travis **1-877-375-9097 (TTY: 711)**

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSTX. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Los empleados deben consultar la información específica de la cobertura en su certificado de beneficios y servicios médicos o comunicarse con Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSTX no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Los asegurados deben consultar al médico antes de utilizar estos servicios y productos. BCBSTX se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

DentaQuest es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para administrar servicios dentales para los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

Learn to Live proporciona programas de salud mental con contenido educativo. Se recomienda consultar a un médico si el asegurado considera recibir tratamiento médico adicional. Learn to Live, Inc. es una compañía independiente que proporciona programas y recursos en línea para la salud mental a asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of Texas.

ModivCare es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para proporcionar servicios de transportación a los asegurados con cobertura a través de BCBSTX.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

**ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

**CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).