

INFORMACION IMPORTANTE: Calificación 2024 de

Medicare con Estrellas

Información
oficial de
Medicare del
gobierno de los
Estados Unidos



Blue Cross Group Medicare Advantage - H0107

En el 2024, Blue Cross Group Medicare Advantage - H0107 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas:	★★★★☆
Calificación de los Servicios de Salud:	★★★★☆
Calificación de los Servicios de Medicamentos:	★★★☆☆

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

★★★★★	EXCELENTE
★★★★☆	SUPERIOR AL PROMEDIO
★★★☆☆	PROMEDIO
★★☆☆☆	DEBAJO DEL PROMEDIO
★☆☆☆☆	DEFICIENTE

Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en es.medicare.gov/plan-compare.

¿Preguntas sobre este plan?

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local al 877-583-8129 (llamada gratuita) o 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1 de abril al 30 de septiembre es De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local y tecnologías alternativas (por ejemplo, correo de voz) se utilizará los fines de semana y días festivos. Los miembros actuales pueden llamar al 877-299-1008 (llamada gratuita) o al 711 (TTY).

Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece las coberturas HMO y PPO. Coberturas HMO disponibles únicamente como prestación laboral o a través de sindicatos. HCSC es una organización Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare. La posibilidad de solicitar cobertura de la póliza de HCSC depende de la renovación del contrato.