



# Cuidado de la salud de la población

## 2023 - 2024

### Programas para mantener su bienestar.

En Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX), se ofrecen muchos programas y servicios interactivos diseñados para mantenerlo sano. Los programas y servicios que figuran a continuación están disponibles sin costo para usted:

- Servicios de manejo de enfermedades para asegurados con alto riesgo de padecer problemas de salud crónicos, como asma, diabetes, hipertensión y enfermedades cardíacas.
- Servicios de administración de casos clínicos para asegurados con problemas de salud física y mental que incluyan tanto necesidades de salud simples como complejas.
- Ayuda con la atención médica después de recibir el alta del hospital y la transición entre los centros de servicios médicos para garantizar que los asegurados reciban servicios consistentes.
- Programas de farmacia para ayudar con el uso adecuado de los medicamentos y con la educación al paciente.
- Recordatorios anuales de la vacuna contra la gripe.



Use esta guía para saber cuándo programar las consultas con el médico para usted y sus hijos. Pregúntele a su médico qué exámenes, pruebas y vacunas son los indicados para su hijo, cuándo los deberían solicitar y con qué frecuencia. En esta guía no se menciona cómo una persona contrae ciertas enfermedades.

Consulte el manual para asegurados de BCBSTX para ver los beneficios y servicios de su cobertura.

Para obtener más información sobre su cobertura médica, visite [espanol.bcbstx.com/medicaid](https://espanol.bcbstx.com/medicaid).

Para obtener más información sobre vacunas, visite el sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en [www.cdc.gov/spanish/inmunizacion/index](https://www.cdc.gov/spanish/inmunizacion/index).

## ¿Cómo puede acceder a los programas disponibles para usted?

Consulte la siguiente tabla para ver la lista de programas que podrían estar disponibles para los asegurados con cobertura STAR Kids. Puede optar por inscribirse o retirarse de cualquiera de estos programas llamando sin costo a la línea de Administración de Casos Clínicos/Manejo de Enfermedades al **1-877-214-5630**, con atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede llamar a la línea TTY al **711**.

LEYENDA: + Este programa requiere inscripción      x Este programa requiere cancelación		
Programas de bienestar y prevención	¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?
xDefensa de la vacunación (apoyo)	Desde el nacimiento hasta los dos años	Los asegurados que formen parte de este programa pueden recibir llamadas telefónicas como recordatorio de chequeos preventivos y vacunas necesarias
Programas de administración de casos clínicos y enfermedades físicas	¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?
+xManejo de enfermedades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asma</li> <li>• Diabetes</li> </ul>	Asegurados con un diagnóstico de asma o diabetes	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases para el manejo de enfermedades en supermercados locales, además de una sesión de preguntas y respuestas con el farmacéutico</li> <li>• Apoyo personal para gestionar problemas de salud</li> <li>• Ayuda para la coordinación de atención médica</li> <li>• Material educativo y una botella de agua gratis</li> </ul>
xAsegurados que han recibido atención varias veces en salas de emergencias o que tienen varios diagnósticos (físicos o mentales)	Asegurados que cumplan con las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Han recibido atención varias veces en salas de emergencias</li> <li>• Han recibido varios diagnósticos de problemas de salud físicos o mentales</li> </ul>	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia mensual por parte de un coordinador de servicios médicos</li> <li>• Ayuda para encontrar un equipo de atención médica</li> <li>• Apoyo comunitario, según sea necesario</li> </ul>
xAdministración de casos clínicos complejos (salud mental)	Asegurados que formen parte del Programa para Niños Medicamente Dependientes (MDCP, en inglés) y que tengan exenciones aprobadas	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta en persona para verificar las necesidades de salud</li> <li>• Ayuda para conectarse con recursos comunitarios y beneficios para los asegurados</li> <li>• Ayuda para coordinar la atención con los prestadores principales de servicios médicos y los especialistas</li> <li>• Educación y recursos para ayudarlo a entender sus problemas de salud, medicamentos y tratamientos</li> </ul>

\* Esta guía está destinada a los asegurados con cobertura BCBSTX. Algunas personas pueden tener mayor riesgo de padecer problemas de salud debido a sus antecedentes familiares, raza o grupo étnico u otras razones. Si tiene alguna inquietud relacionada con su salud, hable con el médico.

LEYENDA: + Este programa requiere inscripción		x Este programa requiere cancelación
Seguridad del paciente	¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?
+Servicios de Health Homes	Asegurados que necesitan una atención integral para tratar varias enfermedades crónicas o un problema médico mental o físico grave y persistente	BCBSTX se asocia con profesionales médicos de la red para ofrecer a los asegurados que participen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación para la autogestión del paciente</li> <li>• Administración y coordinación integrales de servicios médicos</li> <li>• Apoyo al paciente y a la familia</li> <li>• Referidos a servicios de apoyo comunitario y social</li> </ul>
+Pharmacists Adding Value and Expertise® (PAVE®)	Todos los asegurados con cobertura STAR, CHIP y STAR Kids también pueden participar	PAVE es una asociación entre BCBSTX y determinados farmacéuticos y farmacias con el fin de mejorar la atención de nuestros asegurados. Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación por parte de farmacéuticos comunitarios independientes sobre sus medicamentos</li> <li>• Acceso a herramientas de seguimiento y recursos en línea para ayudar a mantener o mejorar la salud</li> </ul>
Continuidad de la atención médica	¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?
xCoordinación de Servicios médicos Intervención temprana	Asegurados que reciben el alta del hospital	Los asegurados que participen pueden recibir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda para programar una consulta de seguimiento con su médico o especialista</li> <li>• Educación, coordinación y recursos para una transición segura</li> </ul>
Programas de salud mental	¿A quién está dirigido este programa?	¿Cómo funciona este programa?
+xAdministración de casos clínicos complejos (salud mental)	Asegurados con varios problemas de salud crónicos, por ejemplo, los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depresión grave</li> <li>• Trastorno bipolar</li> <li>• Esquizofrenia</li> <li>• Abuso de sustancias</li> </ul>	Los asegurados que participen reciben lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen preventivo de riesgos de salud</li> <li>• Llamadas de asesoramiento, basadas en el plan de atención y los objetivos del asegurado</li> <li>• Colaboración con profesionales médicos para casos urgentes que requieren acción inmediata</li> <li>• Planificación del alta hospitalaria</li> </ul>

\* Esta guía está destinada a los asegurados con cobertura BCBSTX. Algunas personas pueden tener mayor riesgo de padecer problemas de salud debido a sus antecedentes familiares, raza o grupo étnico u otras razones. Si tiene alguna inquietud relacionada con su salud, hable con el médico.



Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o para obtener interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, lo que incluye materiales en formatos alternativos, como letra grande, braille u otros idiomas, llame al departamento de especialistas en Servicio al Cliente de STAR Kids de Blue Cross and Blue Shield of Texas al **1-877-688-1811** (TTY: **711**).

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Blue Cross and Blue Shield of Texas no excluye a las personas ni las trata de manera diferente según su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Texas proporciona:

- asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - intérpretes capacitados en lenguaje de señas;
  - información escrita en otros formatos (letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles, entre otros).
- servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - intérpretes capacitados;
  - información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el coordinador de derechos civiles.

Si cree que Blue Cross and Blue Shield of Texas no ha proporcionado estos servicios, o ha discriminado de alguna otra manera según raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una inconformidad ante: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35th floor, Chicago, Illinois 60601, **1-855-664-7270**, TTY/TDD: **1-855-661-6965**, fax: **1-855-661-6960**, **Civilrightscoordinator@hsc.net**. Puede presentar una inconformidad en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una inconformidad, un coordinador de derechos civiles está a su disposición.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>** o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

**1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD).

Formularios para presentar quejas disponibles en **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-710-6984 (TTY: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-710-6984 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-710-6984 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-855-710-6984 (TTY: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-710-6984 (ATS: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें।

اب دشاب یم مهارف امش یارب ناگیار تروص هب ینابز تلایهست، دینک یم وگتفگ یسراف نابز هب رگا: هجوت 1-855-710-6984 (TTY: 711) دیریگب سامت.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-710-6984 (TTY: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો ન:શુલક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-710-6984 (телетайп: 711).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-710-6984 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັງຄ່າ, ຄຸມມືພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທສ 1-855-710-6984 (TTY: 711).