



BlueCross BlueShield
of Texas

TEXAS STAR
Your Health Plan ★ Your Choice



Preguntas frecuentes sobre el análisis de comportamiento aplicado para niños con trastorno del espectro autista

La terapia del análisis de comportamiento aplicado (ABA, en inglés) ya es un beneficio para los asegurados con cobertura STAR. Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) tiene contrato con una red de profesionales médicos especializados en la terapia ABA para ofrecerla a los asegurados con cobertura STAR como un servicio incluido disponible a través de Texas Medicaid.

El análisis del comportamiento aplicado puede ayudar a los niños con trastornos del espectro autista o TEA (ASD, en inglés) a que desarrollen habilidades mejoradas con sus compañeros y cuidadores. Para obtener elegibilidad para la terapia ABA, existe un proceso de evaluación y pruebas que se puede iniciar hablando con el pediatra de su hijo. Lo invitamos a que continúe leyendo para obtener más información sobre el beneficio de la terapia ABA.

¿Qué debo hacer si sospecho que mi hijo tiene un trastorno del espectro autista?

Le puede preocupar el hecho de que su hijo esté mostrando signos de ASD. Hable con el pediatra de su hijo. Él puede realizar determinadas pruebas de detección que pueden ayudar a mostrar si su hijo necesita que se lo refiera a un especialista. Un especialista puede hacer más pruebas para ver qué tratamiento es el mejor para su hijo.

¿Qué es el método ABA?

Es un tipo de terapia para comportamientos que se pueden asociar con ASD. Los niños con ASD a menudo tienen problemas para saber cómo expresar sus necesidades. También pueden repetir determinados comportamientos una y otra vez como aletear con las manos o alinear objetos. Algunos de estos comportamientos dificultan más la función vital de los niños con ASD. La función vital es la habilidad de un niño para interactuar con sus compañeros y cuidadores.

La terapia ABA puede ayudar a mejorar las habilidades de la función vital y, en general, la calidad de vida de los niños con ASD. La terapia ABA puede ayudar a reducir comportamientos que dificultan más la función vital de los niños con ASD. También pueden contribuir a mejorar comportamientos que ayudan la función vital. Sin embargo, ABA no resulta para todos los niños con ASD, sino que puede funcionar mejor para algunos que para otros. Si su hijo tiene ASD, el equipo de atención de su hijo puede ayudarlo a determinar si ABA sería la terapia adecuada para ellos.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

STARM-6326-0122

¿Cómo hago para saber si ABA es la terapia adecuada para mi hijo?

Para ser elegible para la terapia ABA, primero, su hijo debe completar una prueba especial que confirme el diagnóstico de ASD. Esta prueba es más completa que la que la mayoría de los pediatras pueden hacer como parte de sus servicios profesionales. Un especialista debe realizar esta prueba. * El pediatra de su hijo puede ayudarlo a referirlo al especialista adecuado. El especialista formará parte del equipo de atención de su hijo. **

Si la prueba de su hijo muestra que tiene ASD, el equipo de atención lo ayudará a decidir si la terapia ABA es la adecuada. Para que su hijo pueda recibir la terapia ABA, la prueba tiene que demostrar la gravedad del trastorno. Conocer la gravedad ayuda al equipo de atención de su hijo a decidir qué tan intenso el tratamiento debería ser. Los resultados de la prueba también deben mostrar que el equipo de atención de su hijo considera que la terapia ABA es la adecuada para su hijo.

¿Cómo comienzo con los servicios de ABA para mi hijo?

Su hijo debe tener la prueba que muestre que tiene ASD. La cobertura del tratamiento para su hijo también debe mostrar qué tipo de terapia ABA sería la mejor. El equipo de atención lo ayudará a encontrar un profesional médico de ABA. También puede llamar al número que se encuentra en el dorso de su tarjeta de asegurado de la cobertura médica. El agente de seguros de su cobertura médica puede ayudarlo a encontrar un profesional médico de ABA que forme parte de la red. Su equipo de atención y cobertura médica lo ayudarán a encontrar el mejor profesional médico que brinde la terapia ABA para su hijo.

¿Quién realiza la terapia ABA?

Esta terapia la realizan dos tipos de personas: los profesionales médicos y los cuidadores con experiencia en ABA. Un profesional médico de ABA es un especialista capacitado para proporcionar esta terapia. *** Los profesionales médicos de ABA solo administran esta terapia en los niños que tienen ASD. Los profesionales médicos de ABA trabajarán de manera estrecha con los demás miembros del equipo de atención de su hijo. Además, le enviarán informes al equipo de atención de su hijo. Los otros miembros del equipo de atención tendrán la oportunidad de revisar el progreso de su hijo con la terapia ABA para garantizar que esté recibiendo el tratamiento adecuado.

Los profesionales médicos de ABA también están capacitados para enseñar las técnicas de la terapia a los cuidadores del niño, porque la terapia funciona mejor cuando se realiza en el entorno de vida del niño, que incluye ámbitos como el hogar y la escuela. Por esta razón, los profesionales médicos de ABA también son instructores. Los profesionales médicos de ABA enseñarán a los cuidadores del niño las técnicas que deberán hacer en casa. El trabajo mutuo entre el profesional médico de ABA y los cuidadores del niño garantiza las mejores probabilidades de que la terapia ABA pueda ayudar al niño con ASD.

¿Qué debería esperar una vez que mi hijo comienza con la terapia ABA?

Su equipo de atención y cobertura médica lo ayudarán a referir a su hijo a un profesional médico que brinde la terapia ABA. Una vez referido, el profesional médico de ABA realizará una evaluación completa para su hijo. El propósito de esta evaluación es determinar las necesidades de terapia para su hijo. Esta evaluación dura de 2

* Un especialista apropiado puede ser un pediatra del desarrollo, un neurólogo, un psiquiatra, un psicólogo certificado o un equipo especializado para diagnosticar autismo.

** El equipo de atención de su hijo también puede tener otros especialistas, por ejemplo, trabajadores sociales, consejeros, asociados en psicología, psicólogos de la escuela, terapeutas ocupacionales (OT, en inglés) o patólogos del habla y el lenguaje (SLP, en inglés).

*** Un profesional médico de ABA puede ser un profesional de análisis del comportamiento con licencia (LBA, en inglés) o uno que trabaje con un analista asistente del comportamiento con licencia (LaBA, en inglés) o un técnico en comportamiento (BT, en inglés).

a 4 horas y se programa dentro del plazo de 1 a 2 días. Luego, el profesional médico de ABA elaborará un plan de tratamiento detallado y completo para su hijo, el cual incluirá la cantidad de horas de terapia ABA para su hijo.

El plan del tratamiento tendrá metas que lograr tanto para usted como para su hijo. El profesional médico de ABA mantendrá registros del tratamiento, que mostrarán el progreso de su hijo con la terapia ABA. También incluirán la asistencia a las sesiones del tratamiento. Tanto su hijo como los cuidadores deben participar en el tratamiento y demostrar el progreso para que se pueda continuar con la terapia. De ser necesario, el profesional médico de ABA actualizará el plan del tratamiento de su hijo. La actualización del plan de tratamiento se realizará 90 días después de su inicio, y se volverá a actualizar después de 180 días.

El profesional médico de ABA también se reunirá con usted y con los demás miembros del equipo de atención de su hijo. Esto se hace para garantizar que todos trabajen juntos.

Llegará un momento en el que su hijo ya no seguirá recibiendo la terapia ABA. El profesional médico de ABA establecerá algunos puntajes de la prueba que su hijo deberá lograr antes que la terapia ABA termine. Esto formará parte de plan del tratamiento en general creado por el profesional médico de ABA. Todo esto también lo dialogarán con usted cuando el plan del tratamiento esté listo y actualizado con el fin de asegurarse de que usted entiende y acepta el plan del tratamiento.

¿Por cuánto tiempo recibirá mi hijo los servicios de la terapia ABA?

Las necesidades de atención son diferentes para cada niño. Las necesidades específicas de atención para su hijo se examinarán al inicio de la terapia ABA. Parte de este proceso es determinar qué tan intensas deberán ser las terapias para su hijo. Para algunos niños pueden durar 6 meses, mientras que, para otros, pueden ser de 3 años o más. Esto depende de las necesidades de atención individuales de cada niño. Una vez examinadas las necesidades de atención de su hijo, el equipo de atención decidirá por cuánto tiempo su hijo seguirá recibiendo la terapia ABA. Esto lo dialogarán con usted cuando el plan del tratamiento esté listo.

A medida que se realiza la terapia ABA, las necesidades de su hijo también pueden cambiar. Si se necesita cambiar el tratamiento de su hijo, usted y el equipo de atención de su hijo tendrán que aprobarlo. Si la terapia ABA necesita extensión por más de 3 años, se deberá volver a realizar la evaluación de su hijo. El propósito es determinar si ABA es el tratamiento adecuado para su hijo. El profesional médico de ABA le informará cuando concluya la terapia ABA. El profesional médico de ABA y el resto del equipo de atención de su hijo lo ayudarán a determinar qué otros tratamientos podría necesitar después que termine la terapia ABA.

Si tiene alguna pregunta acerca de los servicios ABA, llame sin costo al **1-877-214-5630** de Coordinación de Servicios de BCBSTX STAR. Los asegurados que tienen impedimentos auditivos o del habla pueden comunicarse con la línea TTY al **711**.

Si tiene alguna pregunta sobre los beneficios de la cobertura médica de su hijo, llame sin costo al **1-888-657-6061**, TTY **711** del Departamento de Especialista en Servicio al Cliente de BCBSTX STAR.

Atentamente,

Blue Cross and Blue Shield of Texas

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o para obtener interpretación oral o escrita para entender la información que se le brinda, lo que incluye materiales en formatos alternativos, como letra grande, braille u otros idiomas, llame un especialista en Servicio al Cliente de STAR de BCBSTX al 1-888-657-6061 (TTY/TDD 7-1-1).

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Blue Cross and Blue Shield of Texas no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Texas:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Civil Rights Coordinator.

Si considera que Blue Cross and Blue Shield of Texas no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona: Civil Rights Coordinator, Office of Civil Rights Coordinator, 300 E. Randolph St., 35th floor, Chicago, Illinois 60601, 1-855-664-7270, TTY/TDD: 1-855-661-6965, Fax: 1-855-661-6960, Civilrightscoordinator@hcsc.net. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Civil Rights Coordinator está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-710-6984 (TTY: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-710-6984 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-710-6984 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-855-710-6984 (TTY: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-710-6984 (ATS: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें।

اب. دشاب یم مهارف امش یارب ناگیار تروص هب ینابز تلایهست، دینک یم وگتفگ یسراف نابز هب رگا: هجوت 1-855-710-6984 (TTY: 711) دیریگب سامت.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-710-6984 (TTY: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-710-6984 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-710-6984 (телетайп: 711).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-710-6984 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຍຄ່າ, ຄຸນນະພາບໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-855-710-6984 (TTY: 711).