

A partir del 1/1/25, Blue Cross and Blue Shield of Texas ofrecerá hospitalización parcial y un programa intensivo para pacientes ambulatorios como sustituto en lugar de servicios (ILOS, por sus siglas en inglés) para los asegurados de STAR.

¿Qué son servicios ambulatorios como sustituto en lugar de servicios cubiertos?

En lugar de servicios (ILOS) son alternativas médicamente apropiadas a **la atención aguda** en un entorno hospitalario. **La atención aguda** es el tratamiento que recibe un paciente por una lesión o enfermedad a corto plazo.

¿Quién es elegible?

ILOS están disponibles para todos los asegurados inscritos en los planes de salud STAR Medicaid.

¿Qué servicios se ofrecerán?

Servicios del Programa de Hospitalización Parcial (PHP, por sus siglas en inglés): PHP puede proporcionar un programa diurno estructurado de servicios de salud conductual para pacientes ambulatorios para salud mental, trastorno por uso de sustancias (SUD, por sus siglas en inglés) o ambos. Son como programas hospitalarios de corta duración y altamente estructurados para pacientes hospitalizados, pero el nivel de tratamiento es más intenso que el tratamiento ambulatorio o la rehabilitación psicosocial.

Servicios intensivos ambulatorios (IOP, por sus siglas en inglés): Los servicios IOP se utilizan para tratar problemas de salud conductual que no requieren desintoxicación ni supervisión las 24 horas. Los IOP son menos intensivos que los PHP. Pueden entregarse por motivos de salud mental, SUD o ambos. Los servicios intensivos para pacientes ambulatorios son servicios organizados no residenciales que ofrecen terapia grupal e individual estructurada, servicios educativos y capacitación en habilidades para la vida. Estos servicios se brindan al menos 10 horas de cuatro a 12 semanas, pero menos de 24 horas por día.

¿Cómo acceder a estos servicios?

Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, llame a la Coordinación de servicios al 1-877-214-5630. Si tiene preguntas sobre los beneficios de su plan de salud, llame al Departamento de Servicio al Cliente al 1-888-657-6061 (TTY:711). También puede buscar proveedores utilizando el Provider Finder® en línea en www.bcbstx.com/medicaid.

www.bcbstx.com/medicaid

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association