

Línea de enfermería 24/7



Respondemos a sus necesidades de atención médica

Una buena salud comienza por hacer las preguntas correctas en el momento preciso. Y todos sabemos que a veces esas preguntas surgen en el momento menos oportuno, por ejemplo, cuando el consultorio del médico está cerrado. Por esta razón Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) está orgulloso de ofrecer la **línea de enfermería 24/7**.

Acceso las 24 horas

Como parte del **programa Blue Care® Connection**, a través de un número de teléfono gratuito, la línea de enfermería 24/7 le proporciona acceso durante las 24 horas, todos los días enfermeras matriculadas experimentadas que comprenden sus inquietudes sobre atención médica.

El programa cubre cuatro áreas de la toma de decisiones médicas, que incluyen: inquietudes médicas, asuntos médicos importantes, asistencia para enfermedades crónicas y asistencia para cambios en el estilo de vida.

Podrá acceder durante todo el día a un personal de enfermería capacitado con años de experiencia en diversas áreas, como por ejemplo:

- Atención en la sala de emergencia,
- Atención de urgencia,
- Atención en una clínica,
- Atención familiar y
- Triage médico certificado

Biblioteca médica de audio

Es posible que a veces desee obtener información médica básica sobre un tema específico. Le recomendamos utilizar la biblioteca de audio de la línea de enfermería 24/7. Simplemente llame al número de la línea de enfermería 24/7 para elegir un tema entre más de 1,200 mensajes médicos pregrabados. El programa se encuentra disponible en inglés y español.

Información de contacto

La Línea de enfermería 24/7 está disponible sin gastos en efectivo para usted. Todo lo que debe hacer es llamar al número gratuito que aparece al dorso de su tarjeta de identificación. También puede llamar al número de teléfono universal a través de BCBSTX al **1-866-412-8795**.

Nota: este servicio no sustituye la atención médica. Debe consultar a un profesional médico para recibir diagnóstico y tratamiento.

Experience. Wellness. Everywhere.SM



**BlueCross BlueShield
of Texas**

Línea de enfermería 24/7

*Respondemos a sus
necesidades de
atención médica*



Además de la atención proporcionada por la línea de enfermería 24/7, cada miembro, independientemente de su estado de salud personal, puede acceder a importantes recursos en línea para la salud y el bienestar que ofrece Blue Cross and Blue Shield of Texas.

Personal Health Manager

Con Personal Health Manager, el asesoramiento y los recursos que necesita para controlar su salud en línea se encuentran a tan sólo un clic de distancia. Al ingresar a Blue Access® for Members y hacer clic en Personal Health Manager usted puede:

- Obtener **Blue PointsSM** cada vez que utilice las características de salud y bienestar en la sección **For Your Health**. Recibir hasta 1,000 puntos por semana cuando establezca y realice un seguimiento del progreso de un programa de comidas o ejercicios, cuando lea y califique artículos relacionados con la salud y el bienestar o cuando envíe sus preguntas médicas a profesionales autorizados.
- Completar una evaluación de riesgos médicos para evaluar su estado de salud.
- Solicitar asesoramiento sobre cómo estar en forma y perder peso en **Ask A Dietitian**.
- Recibir ayuda para tratar el estrés, los conflictos en el lugar de trabajo y otros temas en **Ask A Life Coach**.
- Hacer preguntas en línea relacionadas con su salud a enfermeras matriculadas mediante la característica **Ask A Nurse**.
- Llevar un registro médico personal para controlar la información médica en un sitio Web seguro.
- Recibir por correo electrónico información orientada sobre bienestar para ayudar a controlar condiciones médicas específicas, incluyendo avisos para exámenes de control, recordatorios de visitas médicas y renovaciones de medicamentos.
- Acceder a herramientas para el control del bienestar, videos y tutoriales interactivos.
- Obtener información sobre ejercicios, nutrición y temas relacionados con estilos de vida en la sección **For Your Health**.

Blue Access® for Members

Para obtener información personalizada sobre sus beneficios y su cobertura de atención médica, ingrese a Blue Access for Members donde encontrará:

- confirmación de la fecha en que se pagan los reclamos y los montos de pago,
- directorios de la red de farmacias, hospitales y médicos e,
- información sobre medicamentos recetados y un enlace a la lista de medicamentos preferidos de miembros.
- La atención de la Mesa de ayuda se encuentra disponible en el **1-888-706-0583**.

www.bcbstx.com